



BTS Management Commercial Opérationnel

2 ans

Étudier dans une Digitale Académie c'est bénéficier :

- Un professeur dédié de l'Université de rattachement pour l'aspect pédagogique et formation
- Un coaching individuel sur le site pour l'accompagnement méthodologique et administratif en lien avec la formation choisie
- Des activités culturelles et sportives sont proposées ainsi que des travaux pluridisciplinaires pour mêler les cursus.

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre.

COMPÉTENCES À ACQUÉRIR

- le développement et la gestion de la relation client.
- l'assurance de la vente-conseil.
- l'animation et la dynamisation de l'offre commerciale.
- l'assurance de la gestion opérationnelle.
- le management d'une équipe commerciale.
- la gestion des ressources humaines.

DÉBOUCHÉS ET POURSUITE D'ÉTUDES

Débouchés :

Le titulaire du BTS MCO est opérationnel dès sa sortie d'études. Il peut être employé dans des entreprises de toute taille et de toute sorte : entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, entreprises de production ou de prestations de services (assurance, banque, immobilier, transport, location, communication), sites internet marchands. Il peut être salarié ou indépendant.

Le plus souvent, il débute par un poste d'assistant. Parmi les exemples de métiers de niveau assistant, citons : vendeur/conseil, chargé de clientèle, chargé de service client, marchandiseur, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité, etc...

Poursuite d'études :

Après un BTS MCO, vous avez la possibilité d'intégrer :

- Licence en économie ou gestion
- Licence professionnelle dans les domaines des Ressources Humaines, Gestion, Commerce ou Distribution
- Bachelor en école de commerce ou de gestion



ROMILLY-SUR-SEINE à la Cité des Métiers
06 64 06 81 53
digitaleacademie10@almea-formations.fr

SOISSONS au Parc Gouraud - Pavillon Nord
07 61 50 81 85
digitaleacademie02@almea-formations.fr

CHARLEVILLE-MÉZIÈRES sur le Campus Sup Ardennes
06 99 93 01 00
digitaleacademie08@almea-formations.fr

CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE à l'Ensam
06 70 46 14 11
digitaleacademie@almea-formations.fr