

N°40 - Juillet 2009

EDITORIAL

Mai est le mois de clôture de la formation au CFA pour les apprentis de deuxième année qui enchaînent avec les épreuves écrites du BP dès la fin du mois pour poursuivre avec les épreuves pratiques à partir de mi-juin.

Pour nos jeunes de première année, c'est le mois du début de la période en entreprise la plus longue de leur cursus. Ils ne reprendront le chemin du CFA que mi-Septembre.

Septembre sera, quant à lui, le mois de l'innovation pour la communication entre les entreprises et notre centre.

Fin novembre 2008, nous avons engagé la création d'un nouveau site Internet pour remplacer l'ancien site vieillissant. Le site s'articule de façon classique avec une page accueil, une page formations, une page contact, une page e-learning permettant à nos jeunes l'accès direct à la plateforme d'apprentissage.

Vous pouvez accéder à la rubrique Cfa info qui regroupe tout l'historique de notre journal depuis sa création.

Côté pratique le site dispose d'un encart **offres d'emplois**. A ce titre si vous souhaitez déposer une annonce, il suffit de contacter Mme Jamila KADDOURI au secrétariat du CFA et surtout, lorsque le poste est pourvu, de nous en informer au plus tôt.

Il comprend aussi un accès apprentis où ceux-ci peuvent, grâce à un mot de passe, accéder à leur bulletin de note, à l'espace documentaire où une banque de données des livres et revues référencés au centre de ressources est à disposition.

La deuxième phase a débuté en mai avec la création d'un espace formateur permettant d'élaborer des relevés de notes qui génèrent automatiquement le bulletin trimestriel. Cette phase a été testée « in vivo » lors du conseil de classe de mai avec succès.

La troisième phase sera la vôtre avec le livret de suivi de vos apprentis en ligne. Nous vous donnerons plus d'informations pratiques lors de notre prochaine parution.

Depuis décembre, le CFA met à la disposition des jeunes des clés USB qui ne manqueront pas d'être utilisées comme support pour les différentes ressources pédagogiques de nos formateurs, ainsi que pour l'élaboration du dossier thérapeutique. Bref, soyons écologique, l'économie de papier est l'objectif de cet achat. Espérons que chacun ait le réflexe ... Remercions la région qui nous a permis de réaliser ces deux actions.

En mars nos apprentis se sont rendus sur le site de l'OCP de Reims, c'est la troisième année que nos apprentis de première année se rendent sur le site de l'OCP de Reims. Cette visite est toujours un grand succès au niveau pédagogique car elle permet de comprendre le circuit du médicament au niveau de la répartition en France.

En mai, les BP2 et quelques formateurs ont bénéficié d'une intervention de 2h30 d'un inspecteur en pharmacie sur l'inspection des officines. Cette rencontre a été source de nombreux échanges entre toutes les parties et riche d'enseignements pour tous.

Courant toute cette année scolaire, M. Yves BERNARD s'est attelé à simplifier notre système qualité pour que la qualité ne rime plus avec complexité. Vous retrouverez un article consacré à ce sujet à la suite de cet édit.

Pour clore, le CFA de la pharmacie de TROYES change de logo, le mortier fait place aux atomes et prend quelques couleurs ...

Bien confraternellement

Marielle LARATTE
 Directrice du CFA de la pharmacie de TROYES

La démarche Qualité au CFA

Depuis plusieurs années, la qualité s'impose, de façon plus ou moins volontaire, dans les officines.

Cette notion, peu répandue précédemment, pas toujours très précise, est souvent jugée lourde, contraignante, peu utile et mal adaptée au monde de la santé : il est bien connu que, dans le domaine de la santé, la qualité est intrinsèque, le but étant la santé du patient, donc sa qualité de vie. C'est heureusement vrai, encore faut-il le prouver !

La démarche qualité a été rendue obligatoire dans l'industrie du médicament en 1976, en 1994 pour les laboratoires d'analyse médicale et en 1996 pour les établissements de santé.

Pour nous aussi, au CFA, la notion de qualité et sa formalisation se sont rapidement imposées.

La qualité permet de formaliser :

- Ce que l'on veut faire
- Comment le faire
- Quand le faire
- Qui va le faire
- Les moyens matériels et humains à mettre en œuvre
- Comment mesurer les résultats en vue de satisfaire les exigences
- Qui en a la responsabilité

Ces notions s'adaptent parfaitement au concept d'enseignement mis en œuvre dans un centre de formation.

En janvier 2001, le CFA s'est engagé dans une démarche qualité selon la norme ISO 9001, afin de garantir la qualité dispensée par ses formateurs.

Cette démarche, voulue par la direction, a été mise en place avec l'aide d'un stagiaire de l'Université Technologique de Troyes,

Eric BRIFAULT, et d'un cabinet de consultation qualité. Un responsable qualité formateur du CFA (Pascale JANIAN) a ensuite eu pour mission la gestion et l'organisation de ce système qualité.

Le CFA est certifié ISO 9001 pour son activité de "Formation au Brevet National de Préparateur en Pharmacie d'Officine" depuis février 2004.

En juillet 2008, j'ai pris en charge le domaine de la qualité au CFA : un temps dédié de 1/10 d'équivalent temps plein, une directrice à mi-temps, une secrétaire bien occupée par les nombreuses tâches administratives et les sollicitations des apprentis, des pharmaciens tuteurs et ... des formateurs.

C'est pourquoi nous avons décidé de remettre à plat tout le système qualité mis en place de façon un peu trop théorique à notre goût, mais efficace puisque la certification a été attribuée et renouvelée chaque année depuis 2004.

Ce que nous voulons mettre en place, c'est une démarche qualité simple, efficace et pragmatique, faite par des professionnels de santé formateurs pour des apprentis eux-mêmes professionnels de santé.

Le résultat compte plus que la théorie qualicienne, dont nous ne sommes pas spécialistes, et le CFA n'a pas un service qualité pléthorique dédié ; nous voulons donc faire évoluer notre système qualité vers un système simple, efficace, compréhensible, où chaque intervenant a une fonction précise qu'il connaît, maîtrise, assume, et le prouve sans contrainte excessive ni perte de temps inutile dans une forêt (sans jeu de mot par rapport à la paperasserie !) de documents. Et surtout, que cette démarche apporte

réellement un plus dans les résultats du CFA.

Cette mise en place se fait grâce à un travail de fond, trop lent à notre goût, mais régulier et constructif.

Ce travail demande du temps et une organisation rigoureuse : enquêtes, audits, rédaction de différents documents qualité...

L'équipe administrative du CFA s'y engage de façon volontaire et unie, nous ne manquerons pas de vous tenir informés de l'avancée et des résultats de cette démarche.

*Yves BERNARD, Pharmacien
Responsable Qualité CFA*

Nos apprentis, que sont-ils devenus ?

Diplômée du BP de Préparateur en Pharmacie en 2005, j'ai effectué 2 années de formation au sein du CFA de la Pharmacie de Troyes.

J'ai souhaité commencer l'apprentissage du BP par le CAP suivi de la MC mais, malheureusement, à ma sortie de 3ème, cette filière fut retirée. N'étant pas attirée par le cursus général, je me suis donc dirigée vers le BEP Carrières Sanitaires et Sociales que j'ai obtenu en 2003.

Pendant les 2 années de BP, ma motivation n'était pas des plus importante, étant la plus jeune de ma promotion, je ne faisais pas preuve d'une grande maturité, ne prenant pas très au sérieux le travail demandé.

Côté officine, tout se passait bien, mon maître d'apprentissage était très content de mon travail et de mon sérieux.

A quelques mois de l'examen, ma motivation grandissait et je n'avais aucune envie de perdre un an d'enseignement de plus, je n'avais qu'une envie, c'était de "enfin" travailler comme préparatrice en pharmacie. Avec beaucoup de travail pendant ces quelques mois, j'ai obtenu mon diplôme.

Ne pouvant être gardée au sein de mon

officine mutualiste, j'ai été embauchée en CDI dans une pharmacie privée à quelques kilomètres de mon domicile.

Le métier de préparatrice en pharmacie me plaisait énormément mais le "côté vente" de l'officine ne me satisfaisait pas.

En discutant avec quelques collègues préparateurs, j'ai découvert la filière hospitalière. J'ai donc eu envie de travailler en milieu hospitalier.

J'ai postulé au Centre Hospitalier de Troyes (CHT) sachant qu'il recherchait des préparateurs. J'ai été retenue. J'ai donc donné mon préavis à l'officine en juin 2006 pour commencer directement à l'hôpital.

Très rapidement (juillet 2006) j'ai passé une première fois le concours d'entrée à l'école des préparateurs en pharmacie hospitalière de Metz où je n'ai pas été retenue.

En effet, l'hôpital de Troyes avait un budget pour 2 préparateurs et nous étions 4 à postuler. Etant pour la seconde fois la plus jeune, l'école a donné la place aux préparateurs âgés de 25 ans.

Néanmoins, pendant cette année, la PUI (Pharmacie à Usage Intérieur) du CH de Troyes m'a formé à plusieurs missions : préparations de commandes de médicaments, de DMS (Dispositifs Médicaux Stériles), de

solutés massifs, rétrocession aux patients ambulatoires, délivrance de produits sanguins, de stupéfiants, réalisation de préparations hospitalières et magistrales... Mais ma principale activité était la reconstitution de produits anticancéreux sous isolateur. J'ai eu la chance d'être dans la première équipe formée à cette activité.

L'année d'après, j'ai passé pour la seconde fois le concours d'entrée à l'école hospitalière où j'ai été reçue.

Les connaissances acquises pendant l'année précédente ont été un point positif.

Pendant un an, j'ai suivi l'enseignement au Centre de Formation des Préparateurs en Pharmacie Hospitalière de Metz (Moselle). Cet enseignement fut très enrichissant et m'a fait découvrir beaucoup d'autres activités (travail en stérilisation, en médecine nucléaire, en management de la qualité...). J'ai obtenu mon diplôme de PPH (Préparateur en Pharmacie Hospitalière) en juin 2008, à ma plus grande satisfaction.

Après l'obtention de mon diplôme, j'ai rejoint mon équipe du CH de Troyes où j'ai été nommée référent de l'équipe de reconstitution d'anticancéreux avec une autre collègue.

Aujourd'hui, pour des raisons personnelles, j'ai quitté avec quelques regrets l'équipe du CH Troyes pour rejoindre la PUI du CH de Romilly sur Seine où je travaille depuis janvier 2009 et où tout se passe pour le mieux. Les activités ne sont pas les mêmes qu'au CH de Troyes mais le travail y est très enrichissant.

Je tiens à remercier Madame Janian, qui, pendant les 2 années de BP a été mon enseignant au CFA de Troyes et qui, malgré mon manque de motivation à l'école, a accepté d'être mon maître d'apprentissage pour mon année hospitalière.

Je la remercie tout particulièrement pour son aide et son soutien.

Hélène KEVERLET, ex-apprentie du CFA

Résultats examen 2009 - BP préparateur en pharmacie

Sont admis : ALMEIDA Jennifer - ALVES Gaëlle - AUBRY Alexandra - BARET Nathalie - BLEZEAU Loïc - BREMENT Aurélie - CERDAN Stéphanie - CHALLAND Blandine - COSTE Elodie - COULEROT Céline - DENIS Lucile - DIAS Charlène - DUGOURGEOT Elodie - FASSEY Clémentine - GNAGI Elodie - HNIENE Johanna - HOLTHZWARTH Hélène - HUSSON Nathalie - LUSARDI Valérie - MARCHAL Solenne - MUNIER Alison - PIETREMENT Caroline - SANZ Roxane - SCHNEIDER Lucie - SESTER Sophie - THOURIGNY Anne - TISSERANT Blanche - VITU Véronique

