



## EDITORIAL

Contrairement aux années précédentes, la rentrée des apprentis du CFA de Troyes à été décalée entre les BP1 et les BP2. En effet, afin de permettre aux 2<sup>ème</sup> année de disposer de davantage de temps pour réviser tout le programme des deux années de formation, leur rentrée s'est effectuée début septembre. De leur côté, les apprentis inscrits en première année n'ont été appelés à débiter leur formation qu'à la fin du mois de septembre, afin de permettre aux pharmaciens de s'organiser et de prendre leur rythme.

Nous enregistrons cette année une légère baisse d'effectif, phénomène qui se vérifie au plan national. Il apparaît en effet que s'ils sont nombreux à s'intéresser à notre formation, les jeunes ne trouvent pas toujours de maître d'apprentissage désireux de les former. A ce titre, je souhaite rappeler que si les pharmaciens souhaitent conserver leur indépendance dans la formation de leurs futurs collaborateurs, il est indispensable qu'ils se mobilisent année après année pour former de jeunes apprentis. Cela dit, il faut relever que le CFA de Troyes semble moins touché que les autres régions par cette

désaffection des maîtres d'apprentissage, puisque nous avons la satisfaction d'accueillir une promotion de 39 jeunes en première année.

Autre nouveauté, la mise en place d'un groupe pilote de redoublants, lesquels bénéficient d'une part de formation semi-encadrée, baptisée FOAD. Concrètement, il s'agit d'une formation par Internet, leur permettant d'accéder à des modules de formation conçus par des professeurs du CFA de la pharmacie de Talant (21) et du CFA de la pharmacie de Troyes. Un article de ce *CFA Info* revient largement sur ce sujet.

Parmi les projets de cette année scolaire et dans un souci d'amélioration continue, nous souhaitons cette année renforcer les liaisons entre le CFA et les officines. En effet, de nombreux tuteurs ont exprimé le souhait de mieux être informés en temps réel sur les sujets traités au CFA, de manière à relayer l'information auprès de leurs apprentis.

Aude CHAPPUIS  
Directrice du CFA



## FOAD - LA FORMATION OUVERTE A DISTANCE

La formation ouverte à distance FOAD a vu le jour au CFA de Troyes à la rentrée 2005-2006.

Elle est née d'un constat et d'une difficulté pratique. En effet, en raison du système de bénéfice d'épreuves prévu par le Brevet professionnel - les examens sont composés de 6 modules qui peuvent être acquis indépendamment les uns des autres - à chaque rentrée, le CFA fait face à des profils différents de redoublants, qui ne permettent pas de constituer des groupes homogènes de masse critique suffisante.

Grâce à la formation ouverte à distance (FOAD), un groupe de redoublant n'ayant qu'une ou deux unités à repasser travaille désormais sur la plate-forme Internet. Entre autres avantages, cela leur permet d'avoir un emploi du temps plus régulier, qui facilite l'organisation de l'officine dans laquelle ils sont formés.

Formateurs et apprentis ont défini avant le démarrage de la formation un parcours individualisé permettant à chaque apprenti de suivre la formation nécessaire, le parcours de formation étant construit sur mesure et ajustable dans le temps.

La formation a lieu sur la plate-forme de FOAD, autrement dit sur un logiciel fonctionnant sur Internet. Il permet à la fois la formation en autonomie et son évaluation, le tutorat et la gestion opérationnelle des enseignements délivrés (suivis des temps de formation...).

La formation « sur mesure » est possible grâce au découpage pédagogique des cours en modules cohérents (ou « grains ») dont la durée n'excède pas 5 à 10 minutes de lecture. Chaque grain est lui-même découpé en 5 parties : un objectif, un cours, un résumé, un exercice d'entraînement et un questionnaire d'évaluation finale permettant

la vérification de l'assimilation par l'apprenti. Les grains sont constitués de texte, son et images pour faciliter leur appropriation et leur mémorisation.

Le parcours individualisé est l'assemblage de ces grains dont la consultation se fait sur la plate-forme reliée par Internet à l'ordinateur de l'apprenti. L'environnement est particulièrement convivial et aisément accessible, même pour des novices en informatique.

A tout moment, le formateur peut vérifier à distance l'avancement de l'apprenti dans son parcours. Des séances de « regroupement » sont organisées régulièrement. Les apprentis expriment leurs difficultés et le formateur reprend les points importants. Des devoirs surveillés sont effectués régulièrement.

A Troyes, un groupe pilote a débuté en septembre 2005 et le premier bilan dressé avec les apprentis est très positif. Ils apprécient d'avancer à leur rythme et les animations proposées par la plate-forme leur permet d'avoir des illustrations du cours, ce qui facilite une meilleure compréhension.

Dans le même esprit visant à répondre aux besoins de formation individualisée, le CFA réfléchit actuellement à utiliser la plate-forme pour pallier l'hétérogénéité des niveaux de ses élèves arrivant en première année.

Outil complémentaire de la formation traditionnelle dispensée au CFA, la FOAD constitue à n'en point douter une piste très prometteuse pour enrichir le contenu pédagogique de notre formation et garantir une meilleure appropriation des programmes par les apprentis, en respectant le rythme d'apprentissage et en s'adaptant au niveau de chacun.



## LE CFA EN QUELQUES CHIFFRES

### Taux de réussite à l'examen

BP Préparateur en Pharmacie	2002	2003	2004	2005
Taux réussite	64%	84%	62%	69,5%

ES : économique et sociale  
 L : littéraire  
 BIT : Bio industrie de transformation  
 STL : sciences et techniques de laboratoire  
 STI : sciences techniques industrielles  
 CAP/MC : mention complémentaire ou CAP employé en pharmacie  
 STT : sciences techniques tertiaires  
 SMS : sciences médico-sociales  
 S : scientifique  
 CSS : carrières sanitaires et sociales  
 BAC PRO : secrétariat, comptabilité  
 BTA : brevet de technicien agricole

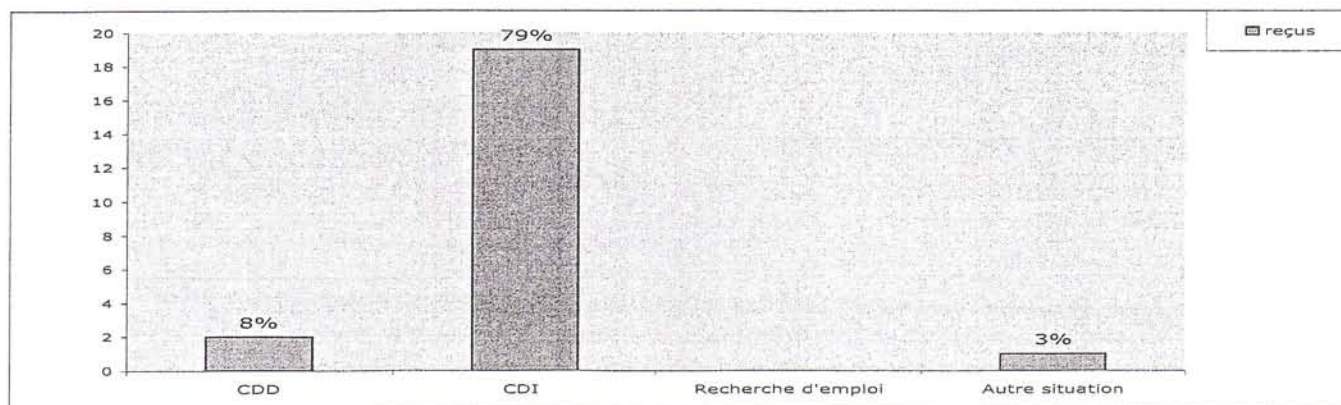
### Répartition par diplôme des admis aux sessions 2004 et 2005

DIPLÔME	NOMBRE INSCRITS PAR DIPLOME EN 2004 ET 2005	ADMIS	% du diplôme
CAP/MC	44	30	68%
BEP CSS/CAP employé en pharmacie	17	10	59%
BAC S	12	12	100%
BAC ES :	10	6	60%
BAC SMS	9	5	55%
BAC L :	8	6	75%
BAC STT	4	2	50%
BTA	4	1	25%
BAC PRO :	3	1	33%
BAC BIT	2	0	0%
BAC STL	2	1	50%
BAC STI	1	1	100%
BAC SMS-CAP/MC	1	1	100%
BTA-BEP CSS	1	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>77</b>	<b>65%</b>

### Session 2005 - Comparaison des moyennes par matière CFA de Troyes et Académie

Matières	Moyenne/20 CFA de Troyes	Moyenne/20 Académie de Reims
Epreuve scientifique	9,09	10,15
Pharmacie galénique	8,29	8,95
Epreuve pratique (Commentaire d'ordonnance - TP- reconnaissances)	12,97	12,48
Législation - Gestion	12,12	11,83
Expression française - Ouverture sur le monde	14,53	14,37

### Insertion professionnelle des apprentis diplômés à l'issue de la session 2004





## LES FORMATEURS DU CFA, QUI SONT-ILS ?

Madame GALICHER, QUI ÊTES-VOUS ?

C'est lors d'un stage chez Monsieur Laroche à Doulevant le Château que j'ai découvert le métier de préparatrice. C'est grâce à lui et chez lui que j'ai pu faire mon apprentissage en alternance avec le CFA de Troyes.

Puis, la pharmacie a changé de propriétaire et lorsque Madame CHAVAILLIER est arrivée à Doulevant, j'étais en dernière année de BP, une fois mon diplôme en poche, j'ai pu continuer d'exercer ma profession au même endroit. Cela fait donc maintenant 18 ans que je suis dans la même pharmacie. Depuis deux ans, j'ai intégré l'équipe de formateurs du CFA. D'abord en donnant des cours de reconnaissances et à partir de cette année des cours de TP.

Je suis très contente de ces nouvelles fonctions, c'est très enrichissant le fait de donner envie à d'autres de continuer dans cette voie.

Il est vrai que dans la pharmacie rurale où je travaille il y a peu de préparations à réaliser, le relationnel est plus important, étant souvent au contact des clients âgés, nous sommes amenés à être les confidentes et leur soutien moral. Un climat de confiance règne dans ce quotidien, ce qui n'est pas pour me déplaire.

Bien sûr, il y a une vie autre en dehors du travail, je suis mariée et j'ai deux enfants de 9 et 6 ans. Quand il me reste un peu de temps, j'aime marcher dans la nature, aller à la piscine en famille ou faire du vélo, c'est très agréable.

Mais, le matin quand je me lève c'est un plaisir d'aller travailler, l'équipe est sympa et on passe de bon moment.

Isabelle GALICHER  
Formatrice au CFA

